

Grundsatzerklärung zur Qualitäts- und Umweltpolitik

Maßstab für unser Handeln ist höchste Qualität und Umweltbewusstsein.

Qualität entsteht nicht durch Zufall.

Qualität ist auch weit mehr als die Produktqualität bei der Auslieferung.

Qualität entsteht, wenn alle Mitarbeiter in Vertrieb, Entwicklung, Konstruktion, Einkauf und Herstellung Vereinbarungen erfüllen.

Die ständig wachsenden Ansprüche des Marktes fordern von uns Qualität und Umweltbewußtsein ohne Kompromisse.

Das beginnt bei der Ermittlung der Kundenanforderungen, der Produktidee, setzt sich fort über die Markteinführung, die Produktion, bis zum Service. Oberstes Ziel der Firma Heim-Pharma ist es, alle Prozesse so zu gestalten und zu handhaben, dass von ihnen keine Umweltbelastung ausgeht und mögliche Umweltauswirkungen durch aktives Handeln unterbunden werden.

Jeder Mitarbeiter der Firma Heim-Pharma ist sich dieser **Pflicht und Wichtigkeit der Erfüllung** bewusst, denn nur durch den Einsatz aller kann die Kundenzufriedenheit ständig verbessert werden und Umweltbelastungen vermieden werden.

Durch beständige und nachhaltige Verbesserungen sichern wir den persönlichen und geschäftlichen Erfolg. Dies geschieht durch den Einsatz fortschrittlicher und umweltschonender Technologie und befähigtes Personal.

Es ist unser Ziel, auf den Märkten, die wir beliefern, qualitätsführend zu sein.

Die QMS-/UMS-Struktur/QM-Handbuch stellt eine, für unser Unternehmen **angemessene**, Qualitätspolitik dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass die organisatorischen, kaufmännischen und technischen Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Ausführungsqualität bzw. Umwelt haben, **festgelegt**, geplant, gesteuert, überwacht und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen an die Produktqualität, Produktsicherheit und rechtliche (bindende) Verpflichtungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen der Regelungen auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte der Firma Heim-Pharma den entsprechenden Forderungen genügt. Alle Prozesse, die die Tätigkeiten und Produkte beeinflussen, werden so gestaltet, daß die Umwelt nicht belastet wird.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Kunden- und Umwelanforderungen zu erfüllen und durch ständige Verbesserungen die Wirksamkeit des QMS/UMS voranzubringen.

Firma Heim-Pharma wird Risiken in Bezug auf Chancen und Gefahren bei signifikanten Umweltaspekten, gesetzlichen Anforderungen bestimmen, um sicherzustellen, daß das UM-System seine beabsichtigten Ergebnisse erreicht, um unerwünschte Auswirkungen zu verhindern oder zu verringern.

Auf der Basis einer **ständigen Bewertung des QM-/UM-Systems, der Qualitäts- und Umweltziele und der fortdauernden Angemessenheit** werden erforderliche Maßnahmen angewiesen.

Der BoL koordiniert die Planung, Umsetzung und Korrektur des QM-/UM-Systems.

Der BoL ist befugt und hat die organisatorische Freiheit, QM-/UM-Probleme zu identifizieren, Maßnahmen vorzuschlagen und die Durchführung dieser Maßnahmen zu überwachen. Dazu gehören Koordinierung des Vorgehens bei Behandlung von Qualitätsabweichungen und festgestellten Umweltbelastungen, Erstellung, Freigabe, Verteilung und Pflege des QM-/UM-Regelwerks.

Durch Schulungen wird die Qualitäts- und Umweltpolitik und Arbeitssicherheit **vermittelt**. Audits und Korrekturmaßnahmen stellen sicher, dass die Qualitäts- und Umweltpolitik und Arbeitssicherheit **verstanden** wird.

Lautertal, im Januar 2017

Matthias Heim
Geschäftsführer